

## QUICK START GUIDE

# AIP-GO, AIP-3010, AIP-4010, AIP-1020, AIP-GATE, AIP-SPL

IT

- 2 -

Il sistema AIP usa software di controllo e di configurazione gratuiti. Scarica il programma AIP-GO al seguente link: <https://fonestar.com/aip-go>

### REQUISITI

Per l'interconnessione e l'utilizzo del sistema AIP in modo ideale ci sono 2 requisiti, note da tenere in considerazione nel programma **AIP-GO**, e una considerazione finale:

### INDIRIZZI IP

Tutti i dispositivi in rete, incluso il PC, devono avere un indirizzo IP. A tale scopo tutti i dispositivi hanno il protocollo DHCP attivato nella loro configurazione di fabbrica. Ciò velocizza la configurazione poiché gli indirizzi IP saranno assegnati automaticamente ai dispositivi.

**NOTA:** questa assegnazione automatica avverrà solo se sulla rete è presente un server DHCP (qualsiasi router ha di default questa funzione). Se non disponi di apparecchiature DHCP per l'assegnazione automatica degli indirizzi IP o se vuoi farlo manualmente, devi configurare un IP fisso, devi farlo in ogni dispositivo del tuo impianto AIP. Per farlo effettua i seguenti passaggi:

#### - PC

- Windows: vai alle impostazioni di rete del sistema.

#### - AIP-3010:

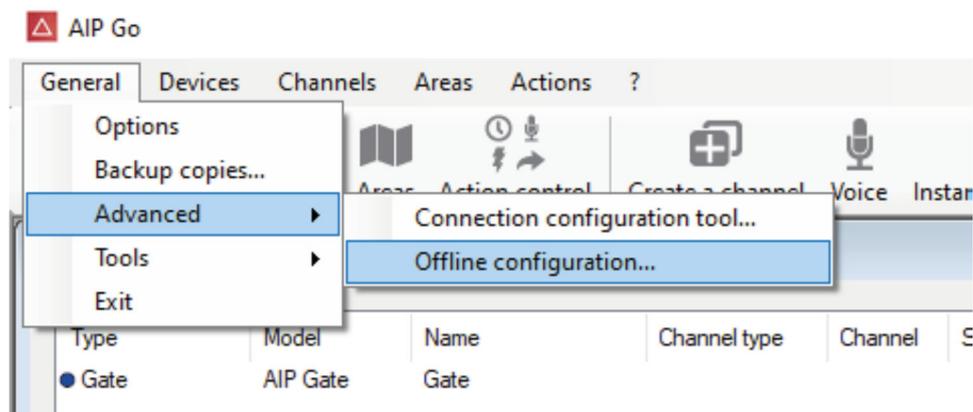
Tramite tasti e display:

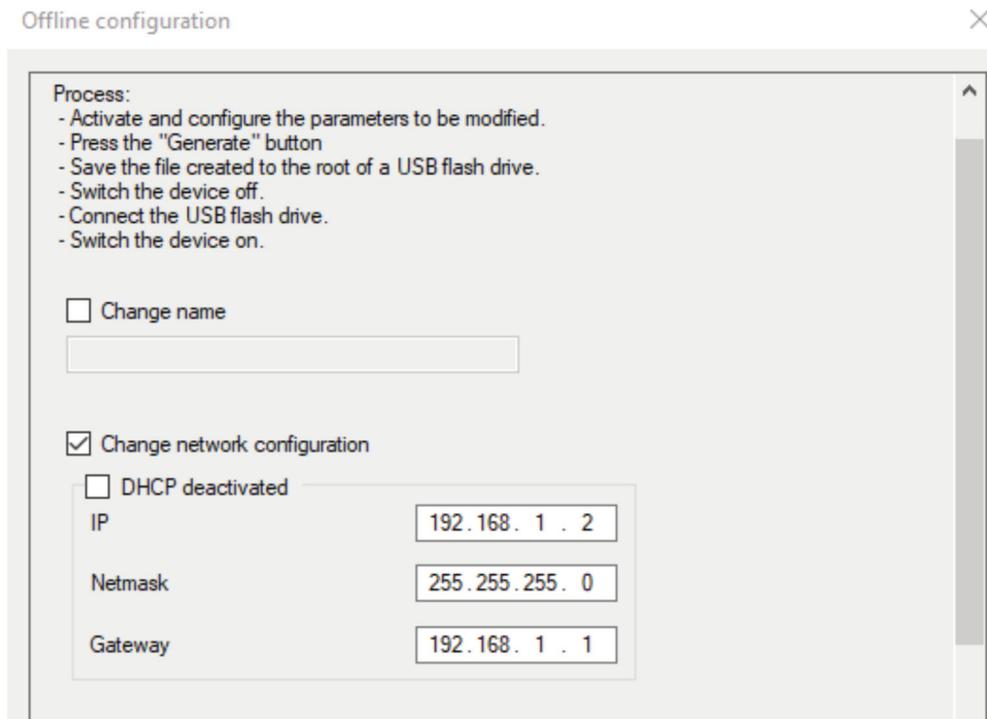
- Premi il tasto OK per accedere al menu.
- Seleziona SETUP e premi OK.
- Seleziona NETWORK/CONNECTION e premi OK.
- Seleziona NETWORK e premi OK.
- Seleziona EDIT e premi OK.
- Seleziona FIXED IP e premi OK.
- Configura indirizzo IP, subnet mask, gateway e clicca OK.

**- AIP-GATE, AIP-1020, AIP-4010 e AIP-SPL:**

Usa lo strumento OFFLINE CONFIGURATION dell'AIP-GO.

- Vai al menu in alto GENERAL/ADVANCED/OFFLINE CONFIGURATION....
- Spunta il box CHANGE NETWORK CONFIGURATION e applica la procedura descritta nella stessa finestra.





- 3 -

### COMUNICAZIONI

Le comunicazioni multicast e IGMP non devono essere filtrate.

Normalmente in una LAN (rete locale) tali comunicazioni non sono filtrate, quindi non c'è bisogno di fare nulla. Tuttavia nel caso di VLAN (reti virtuali) queste comunicazioni possono essere filtrate. In questo caso l'amministratore di rete deve consentire il multicast e IGMP tra VLAN in modo bidirezionale. Le porte predefinite usate nel sistema sono:

- UDP MULTICAST 30612: per comunicazioni tra dispositivi.
- UDP MULTICAST 31000 e successivi: per flussi audio.
- UDP UNICAST 69: per inviare file audio e aggiornamenti remoti.

**IMPORTANTE:** se l'impostazione non è stata effettuata in configurazione, durante l'esecuzione del programma **AIP-GO** il resto dei dispositivi potrebbero non essere rilevati o potrebbero non essere applicate le azioni eseguite dal programma **AIP-GO** (cambiamenti di volume, ordine di riproduzione dei canali, modifiche alle configurazioni, ecc.).

### **SOFTWARE AIP-GO & WINDOWS**

- Il programma **AIP-GO** usa l'interfaccia di rete che Windows considera di

default. Se, per esempio, è usato un laptop con Wi-Fi abilitato e il cavo di rete è collegato alla rete in cui si trovano i dispositivi AIP, i dispositivi potrebbero non essere visti nel programma **AIP-GO**.

**Soluzione:** disabilita l'interfaccia Wi-Fi e riavvia il programma o modifica la priorità dell'interfaccia di rete tramite il parametro. Un metodo per modificare la priorità dell'interfaccia in Windows è disabilitare la *metrica automatica* sull'interfaccia Wi-Fi e impostarla manualmente su un valore elevato.

Per impostare la *metrica automatica*

- 1.- Nel Pannello di controllo, fai doppio clic su **Connessioni di rete**.
- 2.- Clicca con il pulsante di destra del mouse su un'interfaccia di rete, quindi seleziona **Proprietà**.
- 3.- Clicca su Protocollo Internet (TCP/IP) quindi seleziona **Proprietà**.
- 4.- Nella scheda **Generale** seleziona **Avanzate**.
- 5.- Per specificare una metrica nella scheda **Configurazione IP**, deseleziona il box Metrica automatica, quindi digita il valore desiderato nel campo dell'**Interfaccia metrica**, per esempio **1800**.

- Potrebbero esserci interfacce di rete virtuali che hanno la precedenza e bloccano il traffico multicast. Questo è il caso quando, per esempio, Virtualbox è installato su Windows.

**Soluzione:** in questo caso la soluzione è la stessa: disabilita la rete o modifica la priorità della rete in Windows e riavvia il programma **AIP-GO**.

IT

- 4 -

- È possibile che altri programmi blocchino le connessioni multicast dal sistema operativo Windows.

Il firewall o l'antivirus di Windows a volte bloccano le connessioni multicast.

**Soluzione:** disabilita il firewall e l'antivirus e riavvia il programma **AIP-GO**.

Rileva i programmi che usano connessioni di rete (es. videochiamate e programmi di collaborazione), chiudili e riavvia il programma **AIP-GO**.

## **AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE DEL DISPOSITIVO**

Il sistema AIP è in continua evoluzione. Per questo motivo si consiglia di aggiornare il firmware di tutti i dispositivi visibili dal programma **AIP-GO**.

Questo processo può essere effettuato in 2 modi:

- 1.- Tramite il software **AIP-GO** (raccomandato)
- 2.- Aggiornamento manuale di ogni dispositivo

**NOTA:** i nomi di tutti i file di firmware hanno lo stesso formato

**AoIPXXXYYYYYY\_ZZZ.udp**

XXX: ID del dispositivo.

- REP: AIP-3010 ricevitore

- EMI: AIP-4010 trasmettitore

- MIC: AIP-1020 microfono
  - SPL: AIP-SPL sensore di pressione sonora
  - GAT: AIP-GATE
- YYYY: numero di versione principale.  
ZZZ: numero di versione minore.

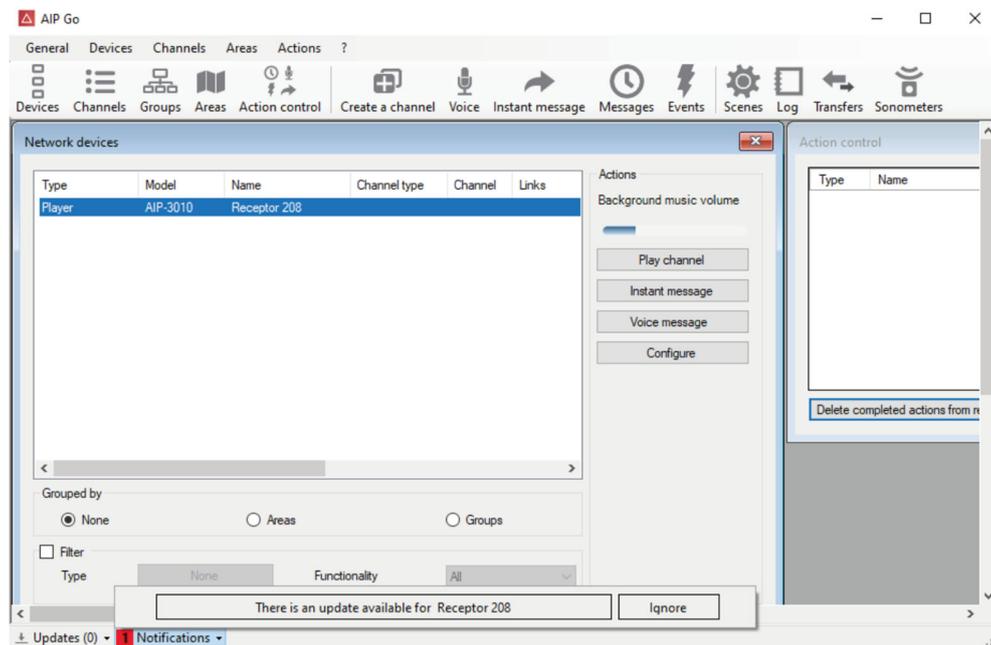
## 1. USARE IL SOFTWARE AIP-GO

Puoi scaricare il software da: <https://fonestar.com/aip-go>.

L'**AIP-GO** include sempre l'ultimo firmware disponibile per i dispositivi in modo da installarli in modo semplice e veloce. Ci sono due metodi per effettuare gli aggiornamenti da **AIP-GO**:

### Metodo 1

Quando si esegue il programma **AIP-GO** i diversi dispositivi saranno rilevati automaticamente. Nel caso in cui sia disponibile una versione successiva di firmware per uno qualsiasi dei dispositivi il programma **AIP-GO** lo indicherà nella parte inferiore dello schermo come mostrato nell'immagine seguente.



- 5 -

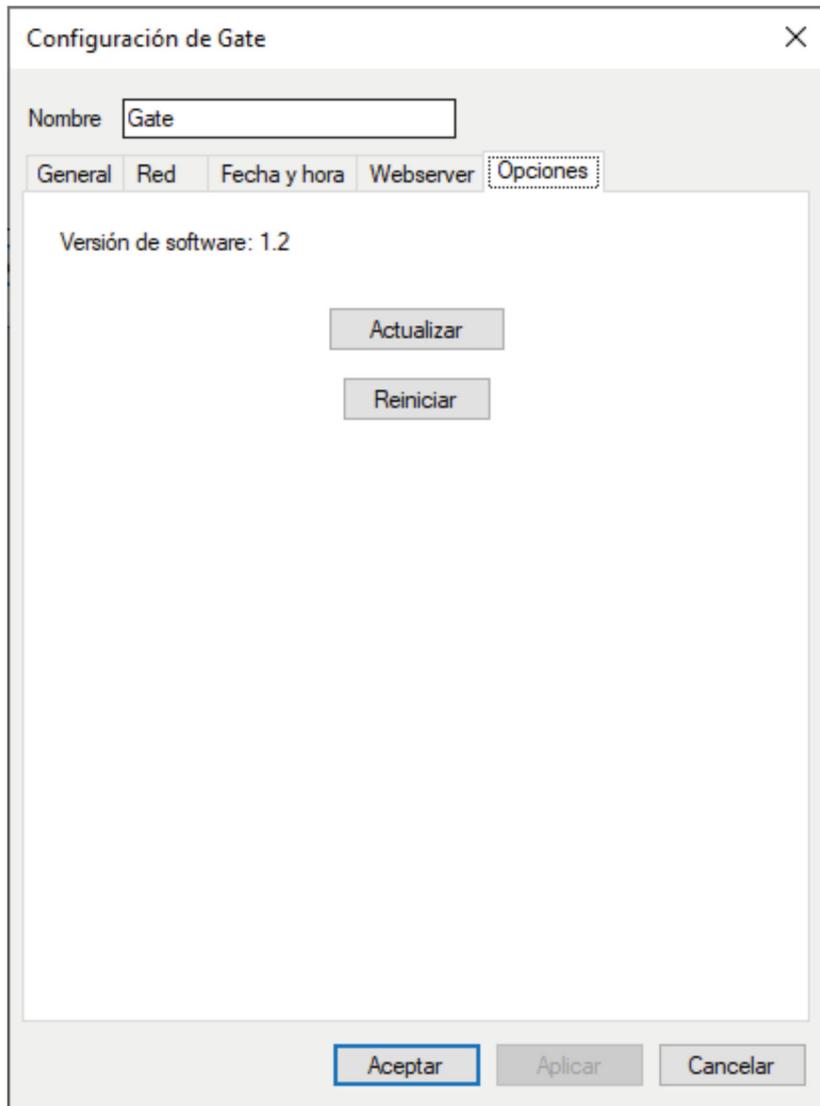
### Metodo 2

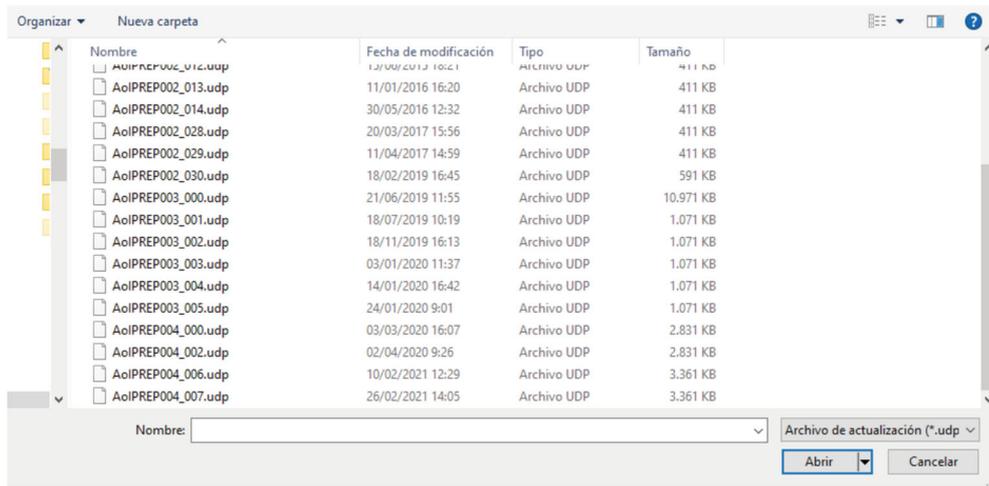
È possibile anche aggiornare il dispositivo da remoto e manualmente dall'interfaccia **AIP-GO**:

- Accedi al menu di configurazione di ogni dispositivo nella scheda

OPTIONS.

- Premendo il pulsante UPDATE si aprirà una finestra con una cartella contenente le ultime versioni di firmware disponibili per tutti i dispositivi AIP.





- 6 -

## 2. Aggiornamento manuale di ogni dispositivo

- È possibile scaricare gli aggiornamenti firmware dal sito Web FONESTAR per ogni unità nella scheda SOFTWARE dai seguenti link:

- <https://fonestar.com/es/AIP-3010>
- <https://fonestar.com/es/AIP-4010>
- <https://fonestar.com/es/AIP-1020>
- <https://fonestar.com/es/AIP-GATE>
- <https://fonestar.com/es/AIP-SPL>

- Copia il file di aggiornamento come *radice* in un dispositivo di archiviazione USB o di una scheda SD (disponibile solo su **AIP-3010** e **AIP-4010**):

- **AIP-3010:**

+ Inserisci l'unità di archiviazione USB o SD nella parte anteriore del dispositivo.

+ Il passaggio successivo può essere eseguito in 2 modi:

- Tramite la pulsantiera frontale e con dispositivo acceso:

+ Premi OK per accedere al menu.

+ Premi il pulsante GIÙ fino all'opzione software e premi OK.

+ Premi di nuovo OK per scegliere "System Update" (Aggiornamento del sistema).

+ Seleziona USB o SD e premi di nuovo OK.

- Modalità di recupero:

+ Accendi il dispositivo e tieni premuto il pulsante OK per 30 secondi finché il display non indica che è in corso la ricerca del file di aggiornamento.

- **AIP-4010:**

+ Inserisci l'unità di archiviazione USB o SD nella parte anteriore del dispositivo.

+ Accendi il dispositivo

- **AIP-1020:**

+ Inserisci l'unità di archiviazione USB nel lato del dispositivo.

+ Accendi il dispositivo

- **AIP-SPL:**

+ Inserisci l'unità di archiviazione USB o SD nella parte anteriore del dispositivo.

+ Accendi simultaneamente il dispositivo e premi e tieni premuto il tasto blu mostrato nella foto.



- **AIP-GATE:**

+ Inserisci l'unità di archiviazione USB nel pannello posteriore del dispositivo.

+ Accendi il dispositivo

IT